



การใช้งานระบบการให้บริการประชาชน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)



องค์การบริหารส่วนตำบลพลสงคราม
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
www.ponsongkram.go.th

ขั้นตอนการใช้งานระบบ E-Service “ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ

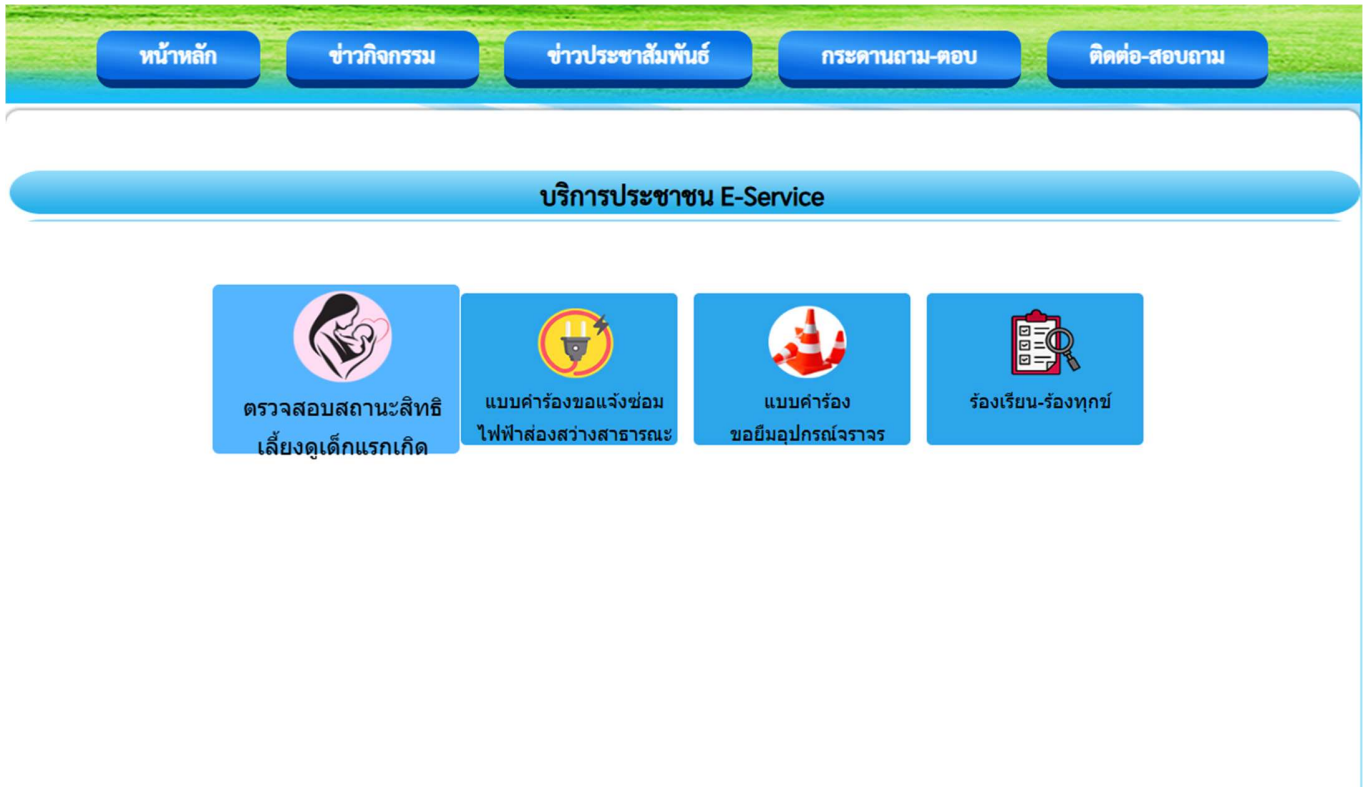
๑. เข้าเว็บไซต์ <https://ponsongram.go.th/frontpage>



๒. เลื่อนไปที่แท็บบน เลือก ประชาชน > หมวด การบริการ E-service คลิกที่ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์



๓. เข้ามาที่ หน้าเว็บเพจ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่าน Google Form แล้วคลิกเลือก “ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ แล้วคลิกเลือกงานบริการต่าง ๆ



๔.กรอกรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบ โดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สีแดง ต้องกรอกให้ครบถ้วน
แบบฟอร์มคำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

แบบคำร้องขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ

ระบบขอรับบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลพลสงครามได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพลสงครามให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลพลสงคราม ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำการกรอกข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง ครบถ้วน
2. เมื่อกรอกข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "ส่ง" ระบบจะจัดส่งข้อมูลที่ยื่นคำร้องมายังหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์เสนอผู้บริหารพิจารณา อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว
กรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน

1. ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

2. เบอร์โทรศัพท์

คำตอบของคุณ

3. หมู่บ้าน *

- บ้านสระเพลง
- บ้านพลสงคราม
- บ้านโคกเปราะหอม
- บ้านเสลา
- บ้านหญ้าคา
- บ้านหนองหัวแรด
- บ้านมะรุม
- บ้านดอนแฝก
- บ้านหนองนา
- บ้านดอนมันกระซำก
- บ้านโนนวัด
- บ้านหนองสรวง
- บ้านดอนมะเหลื่อม
- บ้านดอนบุตาโพธิ์
- บ้านดอนแฝกพัฒนา

4. ปัญหาที่เกิด *

- ไฟไม่ติด
- โคมไฟชำรุด
- สายไฟขาด
- อื่นๆ: _____

5. บริเวณที่เกิดปัญหา (โปรดระบุจุดที่ต้องการให้ดำเนินการ) *

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วให้คลิกที่ “ส่ง” เพื่อส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและถือว่าเสร็จสิ้นกระบวนการยื่นคำร้องขอสนับสนุนซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

แบบคำร้องขอยืมอุปกรณ์จราจร

ระบบขอรับบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลพลสงครามได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพลสงครามให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลพลสงคราม ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำการกรอกข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง ครบถ้วน
2. เมื่อกรอกข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "ส่ง" ระบบจะจัดส่งข้อมูลที่ยื่นคำร้องมายังหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์เสนอผู้บริหารพิจารณา อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอรัม

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วให้คลิกที่ “ส่ง” เพื่อส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและถือว่าเสร็จสิ้นกระบวนการยื่นคำร้องขอเยียวยาอุปกรณ์จราจร

แบบฟอร์มคำร้อง ร้องทุกข์-ร้องเรียน

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

กรุณาใส่ให้ครบตามที่เครื่องหมาย * ระบุ

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

รายละเอียด

ชื่อผู้ติดต่อ

โทรศัพท์

Email

บันทึกข้อมูล